

## PROGRAM HARI BERTEMU PELANGGAN

## LAPORAN BAGI BULAN JULAI 2019

Nama Kementerian : BADAN BERKANUN NEGERI  
 Nama Jabatan : YAYASAN NEGERI SEMBILAN  
 Tarikh Program : 31 JULAI 2019  
 Pegawai Dihubungi : PN. AZLINDA BINTI MUHAMAD  
 E-mail : [azlinda@yns.gov.my](mailto:azlinda@yns.gov.my)  
 No. Telefon / No. Faks : 06-7628046 / 06-7631420

BIL	JENIS ISU/ADUAN (Sila lihat panduan jenis isu/aduan yang disertakan)	JUMLAH PELANGGAN	JUMLAH ADUAN DITERIMA	ADUAN DISELESAIKAN SERTA-MERTA	ADUAN DALAM SIASATAN	ADUAN TERTUNGGAK (Baki Belum Selesai Daripada Program Sebelum Ini)
1	Kelewatan / Tiada Tindakan	-	-	-	-	-
2	Tindakan Tidak Adil	-	-	-	-	-
3	Kekurangan Kemudahan Awam	-	-	-	-	-
4	Kepincangan Dasar dan Kelemahan Undang-Undang	-	-	-	-	-
5	Salahguna Kuasa / Penyelewangan	-	-	-	-	-
6	Salahlaku Anggota Awam	-	-	-	-	-
7	Kegagalan Mengikut Prosedur	-	-	-	-	-
8	Khidmat Nasihat	23	23	23	-	-
9	Kegagalan Penguatkuasaan	-	-	-	-	-
10	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan (Kaunter/Telefon)	-	-	-	-	-
<b>JUMLAH</b>		23	23	23	-	-

## Maklumat Tambahan:

- a) Masalah / Cadangan Yang Dikemukakan Oleh Pelanggan Mengenai Program ini (jika ada):  
Tiada
- b) Langkah Penambahbaikan / Inovasi Yang Telah Dibuat (jika ada):  
Tiada  
(Sila Buat Lampiran Jika Perlu)